

令和3年度 苦情・相談報告書 吹田ポップ保育園五月が丘校

【苦情報告】 1件

1. 園の施錠について

(申出者) 保護者

(受付日) 令和3年8月5日

(内容) 保護者より送迎時、いつも玄関の鍵が開いているのかと問い合わせがあり、施錠していない状態では安心できないとの申し出があった。

(受付担当者) 園長

(第三者委員) 報告済

(対応) 送迎時は保護者の来園が重なる為、鍵の施錠が徹底出来ていなかったが、今回の申し出を受け、今後、オートロック等の整備が出来ないかを保護者に提案し、運営会社と検討すると返答した。その後、速やかに玄関のオートロック化を行った。