

令和3年度 苦情・相談報告書 摂津ポップ保育園香露園校

【苦情報告】 3件

1. セキュリティについて

(申 出 者) 保護者

(受 付 日) 令和3年8月23日

(内 容) 保護者より送迎時、玄関の鍵が開いているのが気になるとの問い合わせがあった。

(受付担当者) 園長

(第三者委員) 報告済

(対 応) 送迎時は保護者の来園が重なる為、鍵の施錠が徹底出来ていなかったが、今後は送迎時においても、玄関の扉は常時、施錠された状態にしておく。都度、インターフォンで確認後、入室してもらう。保護者には書面にて周知する。

その他、公表できる案件がございません。