

令和2年度 苦情・相談報告書 吹田ポッポたけその保育園

【苦情報告】 2件

① 門番について

(相談者) 匿名

(受付日) 令和2年6月30日

(内容) 近隣住民(女性)より門番で立っている男の人の目つきが怖い、幼稚園児・小学生の子どもも言っていると連絡が入る。また、保護者の誘導で道路の真ん中まで出ているので、自動車の通行の妨げになっているとのこと。

(受付担当者) 保育士

(第三者委員) 報告済

(対応) 園長より門番で立つときは、道路側でなく園側を向いて立つようにする。保護者を誘導する際は自動車等の妨げになるので門の入り口付近に立つように本人に伝える。職員間でも共有した。

② 子どもの泣き声について

(相談者) 匿名

(受付日) 令和2年7月3日

(内容) 近隣住民(女性)より電話があり、子どもの泣き叫ぶ声が上層階まで聞こえるので、どうにかならないかと連絡が入る。

(受付担当者) 園長

(第三者委員) 報告済

(対応) すぐに各保育室と園庭に行き、状況を確認する。その時は、1歳児が園庭で遊んでおり、担任に確認したところ、少し泣いていたが、上層階まで聞こえるほどの泣き叫ぶ声ではなかったとのこと。

園長より、子どもの泣き声だけに限らず、遊ぶ声や職員の声も上にあがりやすいので、気をつけて保育するように職員に周知した。