

令和2年度 吹田ポップひかり保育園 苦情・相談報告について

【苦情報告件数】 3件

1. 連絡事項について

(相談者) 保護者

(受付日) 令和2年5月19日

(内容) 園からコロナ自粛中で登園人数が少なかった為、水筒を持参してほしいと登園している保護者に口頭で伝えたところ、保護者より「急すぎる」「どうして口頭なのか」等と苦情が入る。

(受付担当者) 園長

(第三者委員) 報告済

(対応) 園長が一旦お詫びし、保護者の話を直接聞き、登園自粛中で一斉配布の対応ではなかったこと、今後、園児の登園人数が通常に戻る頃には一斉配布していきたいことを伝え、ご納得いただいた。

2. 体調不良の園児の登園見合わせについて

(相談者) 保護者

(受付日) 令和2年6月5日

(内容) 園児が昨日37℃後半の熱が出ており、解熱後24時間経っていないので、当日の登園を見合わせてほしいと園長が話したところ、「どうして園児を受け入れてくれないのか？熱は病気ではない」と苦情を言われた。

(受付担当者) 園長

(第三者委員) 報告済

(対応) 園長より行政からのコロナ対応について説明するも、ご納得いただけなかったため、保護者より吹田市役所に問い合わせしたところ保育園の対応で問題ないと説明を受け、ご納得いただいた。

3. 公園を保育園の園児が占領していることについて

(相談者) 匿名(近隣住民)

(受付日) 令和3年3月1日

(内容) 近隣住民より江坂南公園を当園の園児が占領していると、吹田市役所へ連絡が入り、吹田市役所より当日の11時頃、当園へ連絡が入る。その日は計25名(4・5歳児)が公園で遊んでいた。

(受付担当者) 園長

(第三者委員) 報告済

(対応) 吹田市役所からの連絡後、園長が公園へ行き、4歳児(15名)を帰園するように指示をする。その後、5歳児(10名)も帰園する。吹田市役所からは具体的な内容はなく、「一応耳にいれておきます」とのことだった。本件があってからは、クラス別(人数減らす為)で公園を利用。令和3年度4月より月1回クリーン活動を実施する。